横浜クレヨン法律事務所

お客様アンケート

この度は、横浜クレヨン法律事務所をご利用頂き、誠にありがとうございます。
弊所ではサービスの向上のため、ご相談者様・ご依頼者様に、アンケートのご協力を頂いております。お手数おかけしますが、ご協力いただけましたら幸いです。

1．弊所にご相談・ご依頼頂いた理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ☑ ホームページの印象が良いため
- ☐ 交通の便が良いため
- ☐ 費用が妥当なため
- ☐ 弁護士が相談しやすいと感じたため
- ☐ 知人・友人等の紹介
- ☑ その他（インターネットで探し、良さそうに思ったから）

2．弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。1（最も低い評価）～5（最も高い評価）の5段階でご教示ください。また、その評価の理由も併せてご教示ください。

評価：3

評価の理由

良い面とそうでないと感じた面があった為
初期に何をすべきか等の説明がかなり不足した様に感じ
説明を求めたがその時も忙しそうでゆっくり聞けない雰囲気だった。
その時点で苦情を入れたが、その後やる事はきちっとやってくれたと
思っている。苦情入れた際もその時はきちんて説明いただいた。
どういう賠償を得る為にどういうアクションが必要か先生側から主体的に
欲しかった。

3．ご協力いただいたアンケートを弊所のホームページに掲載することにご同意頂ける場合には、下のチェックボックスにチェックを入れてください。

- ☑ ホームページへの掲載に同意する。

