横浜クレヨン法律事務所

お客様アンケート

この度は、横浜クレヨン法律事務所をご利用頂き、誠にありがとうございます。
弊所ではサービスの向上のため、ご相談者様・ご依頼者様に、アンケートのご協力を頂いております。お手数おかけしますが、ご協力いただけましたら幸いです。

1．弊所にご相談・ご依頼頂いた理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ☑ ホームページの印象が良いため
- ☐ 交通の便が良いため
- ☐ 費用が妥当なため
- ☐ 弁護士が相談しやすいと感じたため
- ☐ 知人・友人等の紹介
- ☐ その他（　　）

2．弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。1（最も低い評価）～5（最も高い評価）の5段階でご教示ください。また、その評価の理由も併せてご教示ください。

評価：1

評価の理由

最悪の対応でした。交通事故で障害14級となり保険会社と話し合ってきたのですが、こちらから連絡しないと全く連絡がなく、改善な対応がみられないため、弁護士さんに対応をお任せしたのですが、保険会社以上に連絡などがなく、こちらから何度「どうなっていますか」「状況を教えてください」と言ったかわかりません。それだけて何がしてもらったわけでもなく、それなりの報酬は支払っています。事故後の体調も悪く心細くなかっての相談だったのですが「不安」「怒り」「絶望」の毎日でした。報・連・相は社会人の基本ですよね？
そこから学習することをお勧めします。

3．ご協力いただいたアンケートを弊所のホームページに掲載することにご同意頂ける場合には、下のチェックボックスにチェックを入れてください。

- ☑ ホームページへの掲載に同意する。

