横浜クレヨン法律事務所

お客様アンケート

この度は、横浜クレヨン法律事務所をご利用頂き、誠にありがとうございます。
弊所ではサービスの向上のため、ご相談者様・ご依頼者様に、アンケートのご協力を頂いております。お手数おかけしますが、ご協力いただけましたら幸いです。

1．弊所にご相談・ご依頼頂いた理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ☐ ホームページの印象が良いため
- ☑ 交通の便が良いため
- ☑ 費用が妥当なため
- ☑ 弁護士が相談しやすいと感じたため
- ☐ 知人・友人等の紹介
- ☑ その他（ Googleでのクチコミ ）

2．弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。1（最も低い評価）～5（最も高い評価）の5段階でご教示ください。また、その評価の理由も併せてご教示ください。

評価：5

評価の理由

親族が交通事故に遭い、初めて弁護士特約を使用することになりよく分からない状況でしたが、わかりやすい説明と親身にLINE等で対応していたのがとても助かりました。
また、通院する病院を変更せざるおえない状況になった時、保険会社との交渉を早々にしてくださり依頼して良かったと思いました。

3．ご協力いただいたアンケートを弊所のホームページに掲載することにご同意頂ける場合には、下のチェックボックスにチェックを入れてください。

☑ ホームページへの掲載に同意する。

